

リゾートホテル・旅館向けサポートシステム

満室御礼

商標登録 第 4335100 号

# 満室御礼

お客様に合ったサービスをご提供する旅館・リゾートホテル様など、顧客管理に重点を置いている宿泊施設様向けのシステムです。

館内案内の様な  
自由度のある  
部屋台帳画面

施設に合わせた  
オリジナルな  
予約設定

カレンダーは  
シーズンナリティ  
で色分け

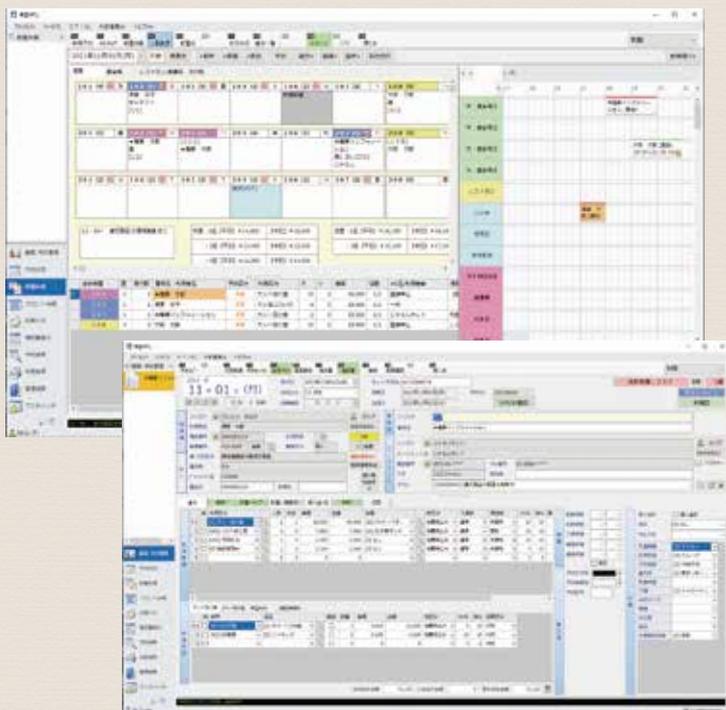
お客様の記念日は  
見逃しません

お連れ様情報も  
カンタン登録

分かりやすい予約業務と顧客管理業務

## 明日へ繋がる総合的な顧客管理

### 予約



#### ●空室状況を一目で確認

部屋台帳画面と宴会場台帳画面を一目で確認できます。部屋タイプ別台帳、連泊台帳など、予約管理に必要な台帳もご用意。カレンダーはシーズンナリティを色で表示。残室数の確認がスピーディーに行えます。

#### ●姉妹館の予約もおまかせ

館コードの切り替えで姉妹館の空室状況も即座に把握。満室の場合でも近隣の姉妹館にスムーズにご案内できます。もちろん予約センターとして機能することも可能です。

#### ●顧客情報をカンタン入力

リピーターのお客様であればお客様情報は自動的に反映されますので、入力作業が半減されます。オプション機能のCTI連動で、電話の着信と同時にお客様情報を把握できます。

#### ●手配漏れも確実に防止

外部手配・内部手配も一元管理。手配漏れはもちろん、売上未計上も無くなります。

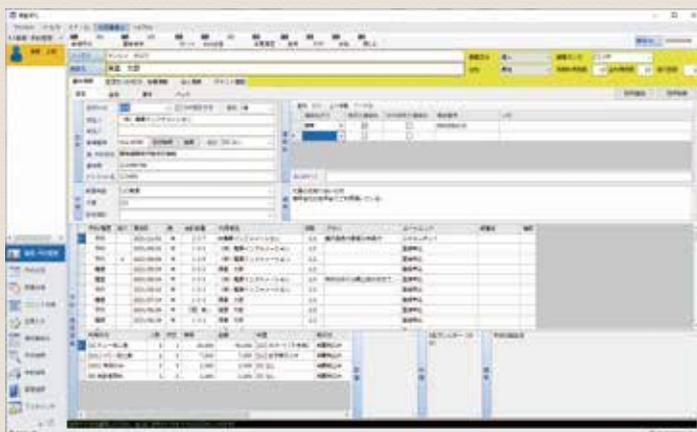
### 顧客

#### ●全てのお客様を顧客として情報管理

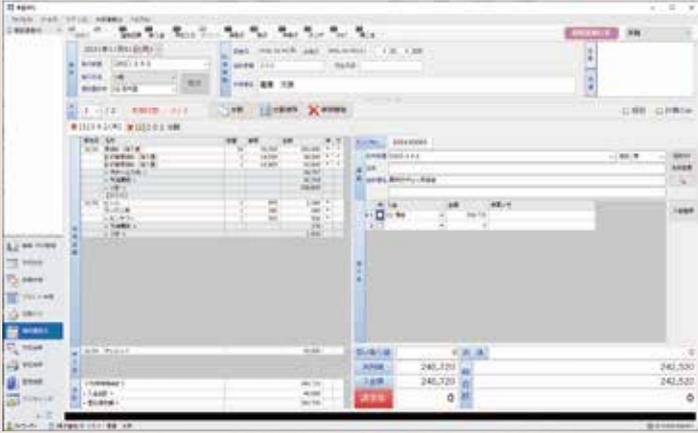
予約入力されたお客様情報は意識することなく、顧客データベースに登録されます。

#### ●問合せ履歴も管理

利用実績のみならず問合せ情報も履歴として管理します。もちろん先の予約情報も顧客情報に紐づき、様々なキーワードで検索できます。



# フロント



## ●ワンタッチでチェックイン

予約データがあれば、チェックインはワンタッチで完了します。事前に予約がない場合でも、宿泊いただいたことのあるお客様なら入力作業を大幅に簡略化できます。

## ●発生順に登録できる伝票入力

追加伝票は発生順に入力できます。予め部屋ごとや請求ごとに入力する必要はありません。

## ●領収書の分割も自由自在

簡単なマウス操作で、面倒な本会計・個人会計の分割がその場で自由に行えます。

## ●見やすいフロント台帳

当日宿泊者のチェックイン・チェックアウトの状況を把握できます。

# 経営管理

## ●予約推移・入込状況もすばやく把握

予約入力されたデータを基にリアルタイムで情報を把握できます。

## ●各種情報で稼働率アップ

各セグメントで情報を収集、レベニューマネージメントの基になる情報で営業戦略・収益向上に貢献します。

## ●館ごとやグループ全体の売上げも把握

当日の売上げや各種実績表など、館別と全体とで売上げを把握できます。



# 豊富なオプション機能

## 📅 予約管理

グループ館管理

CTI 連動

サイトコントローラー連携

SMS 送信サービス連携

おすすめ

調理場情報モニター

## 👤 フロント管理

POS 連動

タブレット オーダーエントリー

タブレット 宿泊情報閲覧機能

タブレット ルームインジケーター

タブレット チェックイン

パスポート管理

ポイントカード連携

自動精算機連携

おすすめ

## 👤 顧客管理

同行者（お連れ様）管理

## 📊 経営状況管理

未収金管理システム

財務会計データ連動

データ活用分析ツール

# 満室御礼 処理一覧

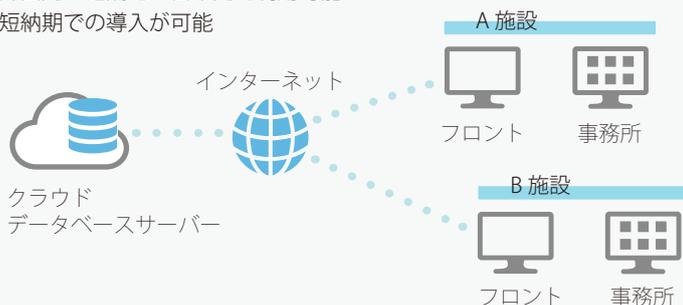
 <p>顧客管理</p>	<p>検索・DM 発行 顧客情報 利用履歴登録 予約履歴</p>	<p>過去の様々な利用条件を組み合わせる検索。簡単に DM ラベルや一覧表の印刷が可能。 大切な記念日や複数の連絡先登録、お客様写真などのフォルダ参照も可能。 本システム導入前の利用履歴が登録可能。 過去の利用履歴・先の予約情報はもちろん、お問合せ情報も 1 画面で把握。</p>
 <p>予約</p>	<p>部屋台帳 予約状況 予約登録 手配登録 会場管理 変更履歴 予約検索</p>	<p>館内図のように自由なレイアウト設定。1 画面で会場と部屋の空き状況を確認。 1 ヶ月分の部屋タイプ別残室数を瞬時に把握。 宿泊・料理などの売上を内部的に分けて管理することが可能。(泊食分離機能) 外部手配や送迎バスなど、各種手配が簡単に登録。手配問合せにて未手配を簡単に抽出。 分かりやすいタイムスケジュールにて宴会場を管理。 いつ・誰から・どんな内容を・誰が受付・誰が入力したかを即座に把握。 電話確認もスムーズにチェック。様々な条件で予約やキャンセルを簡単に検索。</p>
 <p>フロント</p>	<p>部屋アサイン チェックイン 伝票入力 領収書発行 締め処理</p>	<p>部屋のアサイン、移動はマウス操作で簡単登録。 予約に対してボタン一つで個別チェックイン・一括チェックインが可能。 宿泊基本情報以外の追加伝票の登録が可能。 本会計・個人会計(部屋ごと)など、領収書の分割が可能。過去精算分の参照も。 更新(バッチ)処理なし。会計日付の更新による処理日の変更のみ。</p>

## 満室御礼はクラウド型またはオンプレミス型、どちらでも運用可能です

### サーバー設置不要 クラウドサーバープラン

#### ☑ メリット

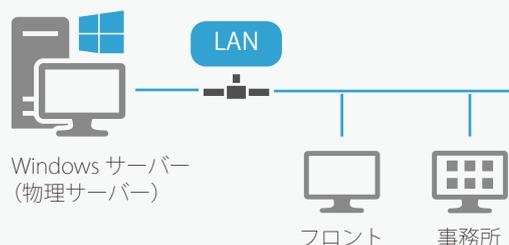
初期導入費用の削減  
サーバー保守の管理者が不要  
外出先・遠隔地や営業先で利用可能  
短納期での導入が可能



### サーバー設置 オンプレミスプラン

#### ☑ メリット

安定した環境やパフォーマンスの確保  
強固なセキュリティの維持  
製品アップデートを自社で制御可能  
豊富な導入実績



## ソフトウェアサポート

充実なサポート体制(電話・メール・チャットボット)で、専任スタッフが遠隔操作にて迅速にサポート対応いたします。  
パソコン故障によるシステムの入替は、保守契約サービス内で無償で対応させて頂いております。

メインサポート時間 平日 9:00 ~ 17:00

※Microsoft, Windows は米国 Microsoft Corporation の米国及び他の国における登録商標です。 ※記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。  
パッケージソフトメーカーとして全国に販売展開、パッケージソフトを通じて業務改善をお手伝いします。

**DIC** 株式会社電算インフォメーション  
DENSAN INFORMATION CORPORATION

〒422-8055 静岡市駿河区寿町 6-34

☎ 054-289-2218 / Fax 054-289-2209

🌐 <https://www.d-info.co.jp/>

✉ [dic-package@d-info.co.jp](mailto:dic-package@d-info.co.jp)